Klage i byggjesak –

# Plan- og bygningsetaten har fått klage på <vedtakstittel>

Vi har fått klage frå <rolle og namn> av <dato>, sjå vedlegg.

Vi førebur no klagebehandlinga, og kan oppheve eller endre vedtaket dersom vi finn grunnlag for det. Dersom vilkåra for å behandle klaga ikkje er oppfylte, avviser vi klaga.

*<I saker der det er ansvarleg søkjar/tiltakshavar som klagar på avslag, og det ikkje har kome protestar frå naboar, er det ingen som skal uttale seg til klaga. Ta i så fall vekk det neste avsnittet.>*<De kan uttale dykk om klaga før vi tar stilling til henne. **Fristen for å kome med ein slik uttale er 14 dagar etter de har fått dette brevet**. Send uttalen på e-post til [postmottak@pbe.oslo.kommune.no](file:///C%3A%5CUsers%5Cimhs%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5CMN8UDKH4%5Cpostmottak%40pbe.oslo.kommune.no), eller til Plan- og bygningsetaten, Postboks 364 Sentrum, 0102 Oslo.>

*<Behald avsnittet dersom saka gjeld løyve til tiltak. Fjern avsnittet ved avslag.>*Vi kan avgjere å utsetje iverksetjinga av vedtaket utan å vente på uttalen dykkar. Det vil seie at vi nektar at tiltaket blir sett i gang, eller at vi krev at de stansar arbeid som er sette i verk, eller sluttar å bruke tiltaket.

# Kva skjer vidare?

Forventa saksbehandlingstid i Plan- og bygningsetaten er åtte veker med tillegg for <ei eventuell politisk behandling og> behandlingstid hos Fylkesmannen.

*<Behald avsnittet under dersom saka gjeld ei klage på avslag på dispensasjon frå ein reguleringsplan.>*Klaga skal til politisk behandling i kommunen. Dersom det politiske utvalet meiner at klaga er grunngitt, kan dei gjere om vedtaket om avslag på dispensasjon frå reguleringsplanen. Dette kan i så fall bety at de får godkjent tiltaket de har søkt om.

Dersom klaga ikkje fører til at vi *<eller politisk utval>* gjer om vedtaket, sender vi saka til Fylkesmannen i Oslo og Akershus, som tek endeleg avgjerd. De får kopi av denne vidaresendinga.

Fylkesmannen kan halde på, oppheve eller gjere om vedtaket vårt. Det nye vedtaket frå Fylkesmannen er endeleg og kan ikkje klagast på.

*<Fjern setninga under dersom det er klage på eit avslag, og det ikkje er protester frå naboar.>*
Vi sender kopi av dette brevet til dei som har sendt inn klage.

# Lovgrunnlag

Behandling av klage på enkeltvedtak er heimla i forvaltingslova kap. VI og VIII.

# De kan få innsyn i saksdokumenta

De har rett til innsyn i sakdokumenta og kan følgje saka på nettsidene våre under Saksinnsyn: <http://innsyn.pbe.oslo.kommune.no/saksinnsyn/main.asp>

Dersom nokon av dokumenta er unnatekne publisering, kan de få sjå dei ved å møte opp i kundesenteret vårt.

# Har de spørsmål?

Ta gjerne kontakt med saksbehandlaren på <sett inn ditt direktenummer>eller på e-post: postmottak@pbe.oslo.kommune.no. De kan også sende e-posten i kopi til saksbehandlaren: XX@pbe.oslo.kommune.no.

*<Dette skal stå nedanfor underskriftsfeltet>*

 **Vedlegg***Legg ved klaga/klagene og eventuelt vedtaket*

**Kopi**