Navn

Adresse

P.nummer Poststed **Unntatt offentlighet,**

**jf. offentlighetsloven § 13, første ledd,**

**jf. forvaltningsloven § 13**

J.nr./J.år:      /      Saksbehandler:       Vår dato:

Reg.nr.:/Reg.år:      /

**Du får TT-kort**

TT-kortet er gyldig fra \_\_\_\_\_\_ til 31.12.2017.

Kortet får du tilsendt i posten fra Oppland skyssenter.

Hvert år får du tildelt xxxx kr.

Dette kommer automatisk inn på kortet. Kortet brukes som et bankkort når du betaler for turen. Når du har brukt opp disse pengene, må du betale for drosjeturer selv. Velger du å kjøre buss, er det gratis når du viser TT-kortet ditt.

**Du kan bruke TT-kortet for reiser til blant annet:**

* kulturarrangementer
* sosiale aktiviteter
* besøk

**Du kan ikke bruke TT-kortet for reiser til:**

* lege/sykehus
* tannlege
* butikker

**Slik sjekker du hvor mye penger du har på kortet**

Gå inn på nettsiden [www.rtt.no/tt](http://www.rtt.no/tt), og slå inn brukernummeret ditt.

Du kan også sende tekstmelding til 404 66 000.

**Du kan miste kortet ditt dersom du**

* har tilgang til egen bil
* ikke bruker TT-kortet ditt over en periode på 6 måneder
* blir i stand til å benytte kollektivtransport

**Du kan klage innen fire uker**Er du uenig i noe av innholdet i vedtaket, kan du kontakte tildelingsenheten. Dersom du ønsker å levere en klage, må den være skriftlig. Vi veileder deg gjerne.

Fristen for å klage er fire uker fra du mottok dette brevet.

**Du kan få hjelp fra pasient- og brukerombudet**Pasient- og brukerombudet kan også hjelpe deg om du ønsker å klage. De kan også veilede deg om hvilke rettigheter du har i saken.
**Du kan kreve innsyn**
Du har som hovedregel rett til å se dokumentene i saken. Kontakt oss dersom du ønsker dette.

**Kontakt oss gjerne!**

Ta gjerne kontakt med tildelingsenheten på telefon 61 33 84 00 dersom du ikke trenger TT-kortet ditt lenger.

Vedlagt følger Oppland fylkeskommunes reglement for Transporttjenesten for forflytningshemmede.

 **Aktuelt lovverk**

* Retten til å klage er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.
* Retten til innsyn er hjemlet i forvaltningsloven § 18, første punktum.
* Retten til å få hjelp av pasient- og brukerombudet er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 8-3.

Vennlig hilsen
tildelingsenheten i Gran kommune

Navn

konsulent

Kopi: postkopibok

 saksmappe