Navn

Adresse

|  |  |
| --- | --- |
| P.nummer Poststed |   |

**Unntatt offentlighet,**

**jf. offentlighetsloven § 13, første ledd,**

**jf. forvaltningsloven § 13**

*J.nr./J.år:*      /      *Saksbehandler:*       *Vår dato:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Reg.nr.:/Reg.år:*      /      |  |
|  |  |

**Du får tilbud om en koordinator / individuell plan**

**Dette kan koordinatoren bistå deg med:**

* hjelpe deg med å få oversikt over oppfølgingstilbudene du får fra det offentlige
* være et bindeledd mellom de ulike tjenestene du har
* innkalle til samarbeidsmøter
* veilede deg om hvilke rettigheter du har eller sette deg i kontakt med noen som kan gjøre det
* hjelpe deg med å søke om flere tjenester hvis du har behov for det (koordinatoren kan ikke tildele tjenester)
* hjelpe deg med å starte opp med individuell plan

**Tjenestested vil kontakte deg når de har funnet en koordinator**Tjenestestedhar ansvaret for å finne en koordinator til deg, og de vil kontakte deg så fort en koordinator er på plass. Har du spørsmål om dette, kan du kontakte kommunetorget på telefon 61 33 84 00.

**Individuell plan**

Dersom du og koordinatoren din mener at en individuell plan er aktuelt for deg, vil du få mer informasjon og opplæring fra koordinatoren din.

Individuell plan er et elektronisk dataverktøy som skal hjelpe deg å få oversikt over de tilbudene du får fra det offentlige, og hvem som har ansvaret for disse tjenestene.

**Du kan klage innen fire uker**Er du uenig i noe av innholdet i vedtaket, kan du kontakte tildelingsenheten. Dersom du ønsker å levere en klage, må den være skriftlig. Vi veileder deg gjerne.

Fristen for å klage er fire uker fra du mottok dette brevet.

**Du kan få hjelp fra pasient- og brukerombudet**Pasient- og brukerombudet kan også hjelpe deg om du ønsker å klage. De kan også veilede deg om hvilke rettigheter du har i saken.
**Du kan kreve innsyn**
Du har som hovedregel rett til å se dokumentene i saken. Kontakt tildelingsenheten dersom du ønsker dette.

***Navn* får kopi av dette brevet**

*Han/hun* er regnet som juridisk part i saken. Det betyr at *hun/han* i likhet med deg kan: - få informasjon
- få innsyn
- klage

**Aktuelt lovverk**

* Retten til koordinator / individuell plan er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5.
* Kommunens ansvar for å tilby koordinator / individuell plan er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven §§ 7-2 og 7-1.
* Retten til å klage er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.
* Retten til innsyn er hjemlet i forvaltningsloven § 18, første punktum.
* Retten til å få hjelp av pasient- og brukerombudet er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 8-3.

**Kontaktinformasjon**
Har du spørsmål om vedtaket, kan du kontakte kommunetorget på telefon 61 33 84 00.

Med vennlig hilsen

Navn Navn

leder ved tildelingsenheten konsulent

Kopi: postkopibok

 saksmappe