NN

Fødselsnummer:

Saksnummer:

Søknadsdato:

**Svar på søknad om helsehjelp i heimen**

**Vedtak**

Søknaden om hjelp frå heimetenesta er innvilga.

Du får hjelp til:

* [skriv kva brukaren får hjelp til]

Vedtaket gjeld frå XX.XX.XXXX, og tenesta har starta.

**Nyttig informasjon til deg**

* Ein tilsett i heimetenesta kontaktar deg for å avtale oppstart.
* Viss behovet ditt endrar seg, gjer heimetenesta ei ny vurdering saman med deg.
* Tenesta er gratis.

**Opplysningar i saka**

[tekst]

**Vurdering av opplysningar i saka**

[tekst]

**Du kan klage på avgjerda**

Viss du ønskjer å klage, må du sende klagen skriftleg til Tildeling og koordinering. Fristen er fire veker. Klagen må vere underskriven av deg eller den som representerer deg. Vi rettleier deg gjerne.

Dersom Tildeling og koordinering får ein klage frå deg, vurderer vi saka di på ny. Viss du ikkje får medhald i klagen, sender vi saka til Fylkesmannen for vurdering.

**Innsynsrett**

Dersom du ønskjer å gjere deg kjend med saksopplysningane som ligg til grunn for vurderinga og avgjerda vår, har du rett til innsyn i dokumenta. Viss du ønskjer å bruke innsynsretten, kan du ta kontakt med saksbehandlaren din per brev eller telefon. Du har som regel rett til å sjå dokumenta som ligg til grunn for dette vedtaket.

**Pasient- og brukarombodet**

Ved behov for bistand utover rettleiingsplikta til kommunen kan du kontakte Pasient- og brukarombodet i Hedmark og Oppland. Ombodet skal ta hand om behova, interessene og rettstryggleiken din. Telefonnummeret til ombodet er 62 55 14 90.

**Aktuelt lovverk**

* Retten til nødvendige helsetenester frå kommunen er heimla i pasient- og brukarrettslova § 2-1a.
* Kommunens ansvar for å gi helse- og omsorgstenester er heimla i helse- og omsorgstenestelova § 3-1.
* Vedtaket er heimla i lov om helse- og omsorgstenester § 3-2 første ledd punkt 6 bokstav a.
* Retten til å klage er heimla i pasient- og brukarrettslova § 7-2.
* Retten til å klage på enkeltvedtak er heimla i forvaltningslova § 28.
* Retten til innsyn er heimla i forvaltningslova § 18 første punktum.
* Retten til å få hjelp av pasient- og brukarombodet er heimla i pasient- og brukarrettslova § 8-3.

**Ta gjerne kontakt med oss**

* Har du spørsmål om vedtaket, kan du ta kontakt med Tildeling og koordinering i Gjøvik kommune på telefon 61 18 97 77.
* Har du spørsmål om tenesta du får, kan du ringje heimetenesta på telefon [telefon].

Med vennleg helsing

**Aa** bb

tenesteleiar saksbehandlar

Tildeling og koordinering

Dokumentet er elektronisk godkjent og blir sendt utan signatur.

Kopi: Brukarmappe