

|  |
| --- |
| **Klarspråksprosjekt – en start** |

| Tankehjelp | Egne notater |
| --- | --- |
| Hva kan være motivasjon eller drivkraft for språkarbeid hos oss?   * + generelt behov   + nye nettsider / nye tjenester   + nytt regelverk / omorganisering   + tall, målinger, henv. til kundesenteret, Lean, annet |  |
| Hvordan skal vi finne ut hva som er problemet?   * spørre kundene * spørre kundesenteret / andre internt * bruke interne språkkyndige * bruke eksterne språkkonsulenter * andre måter |  |
| Hva skal vi gjøre?   * endre tekster på et bestemt område * sikre klart språk i ny tjeneste * lage en holdningskampanje * jobbe med terminologi * annet |  |
| Hvem bør vi ha med i prosjektgruppa?   * fagavdeling * kundesenter * kommunikasjon * juridisk * arkiv, IT |  |
| Trenger vi en ressursgruppe? Hvem? |  |
| Hvordan skal vi sikre lederforankring?   * styringsgruppe * formelle vedtak * oppfølging av mellomledere * annet |  |
| Over i drift – få språkforbedring inn i   * strategiprosess * årshjulet * kommunikasjonsstrategi * andre prosesser |  |